

## **Il Trattamento dei dati personali**

Greenyard Fresh Italy S.r.l. (in seguito "Greenyard Fresh Italy") in qualità di Titolare del Trattamento dei Dati Personali, Vi informa che l'accesso al sito web e/o l'iscrizione alle varie sezioni di esso e/o eventuali richieste di informazioni o di servizi richiedono la fornitura di dati personali che saranno oggetto di trattamento nel pieno rispetto del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito "GDPR") e dei provvedimenti del Garante Privacy ex D.lgs. 196/2003 e/o successive integrazioni. Attraverso tale informativa gli utenti potranno conoscere, in maniera preventiva, le modalità di trattamento necessarie all'utilizzo di alcune aree del sito web e/o all'iscrizione a newsletter.

Ai sensi della predetta Legge tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Vostra riservatezza ed i Vostri diritti.

L'informativa ha efficacia esclusivamente per il presente sito e non si estende ad altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite collegamenti esterni.

## **Modifiche a questa Informativa**

Greenyard Fresh Italy S.r.l. si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualunque momento dandone indicazione agli utenti su questa pagina. Vi preghiamo quindi di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente Informativa, l'utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questa piattaforma e, utilizzando l'apposita funzione nell'area riservata oppure richiedendo direttamente al Titolare del Trattamento, rimuovere i propri dati personali. Salvo quando diversamente specificato, la precedente Informativa continuerà ad applicarsi ai dati personali sino a quel momento raccolti.

## **Il Titolare ed i Responsabili del trattamento**

Titolare del trattamento è Greenyard Fresh Italy S.r.l. con sede in Via Tione, 10 - ZI S. Pierino - 37060 Trenzuelo (VR) .

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento dei dati personali è disponibile previa richiesta scritta al Titolare del Trattamento.

## **Le Finalità del trattamento e la base giuridica.**

Secondo le esigenze di volta in volta manifestate dall'utente che accede alle varie sezioni dei Siti web (e salvo norme e informative particolari per singole operazioni che comportino il conferimento di specifici dati personali, pubblicate di volta in volta su di essi) e delle APP per smartphone, di seguito sono indicate le finalità del trattamento dei dati personali, cioè quelli conferiti direttamente dagli utenti mediante la compilazione dei moduli on-line e/o presenti sulle APP dei nostri marchi oppure l'accesso diretto, tramite link, all'indirizzo di posta elettronica di Greenyard Fresh Italy relativo al servizio richiesto, ovvero quelli acquisiti automaticamente mediante la navigazione (si veda la seguente sezione "Categorie di Dati Personali oggetto di trattamento") (di seguito, "Dati Personali"):

1. Rispondere alle richieste pervenute (servizio clienti e sezione "Contatti" sul sito web di Greenyard Fresh Italy , utilizzo email dirette), , invio di materiale informativo e rilevazione del grado di soddisfazione dell'utente sulla qualità dei prodotti, dei servizi resi e sull'attività compiuta da Greenyard Fresh Italy S.r.l. e/o da altre società del gruppo, effettuata direttamente o tramite società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc; Per alcuni casi, al fine di rispondere a specifiche richieste, i Suoi dati personali potranno essere comunicati direttamente ai Responsabili Esterni ( a titolo esemplificativo ma non esaustivo: richieste si natura tecnica su problematiche di accesso all'area riservata e/o al funzionamento di un concorso).

**Base giuridica del trattamento:** consenso.

I trattamento dei Suoi dati personali sopra descritti, come indicato sinteticamente per ogni punto, è autorizzato dal Regolamento Europeo 2016/679, sulla base dei seguenti presupposti giuridici:

- **Consenso:** se ha acconsentito al loro utilizzo avendo rilasciato il Suo consenso che potrà essere revocato in ogni momento attraverso l'area riservata del Sito Web oppure contattando il Titolare del Trattamento ai riferimenti sotto indicati;
- **Esecuzione di misure precontrattuali o adempimento degli obblighi contrattuali:** se è necessario per concludere o per adempiere un contratto con Greenyard Fresh Italy o per dare esecuzione a misure precontrattuali;
- **Obblighi di legge:** se per Greenyard Fresh Italy è necessario utilizzare i Suoi dati personali per rispettare le proprie obbligazioni legali;
- **Legittimo interesse:** se Greenyard Fresh Italy utilizza i Suoi dati personali per perseguire un interesse legittimo e le proprie motivazioni siano superiori a qualsiasi pregiudizio ai Suoi diritti in materia di protezione dei dati;
- **Legittimo interesse:** ove sia necessario per Greenyard Fresh Italy, difendersi, agire in giudizio o avanzare pretese nei Suoi, propri o nei confronti di terze parti.

**Le Modalità del trattamento e la sua sicurezza.**

Per trattamento dei dati si intende qualsiasi operazione o complesso di operazioni, svolti con o senza ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, riguardanti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, la comunicazione, la diffusione, l'interconnessione, il blocco, la cancellazione, la distruzione e la selezione dei dati stessi.

I Dati Personali saranno trattati in forma prevalentemente automatizzata ma anche cartacea, con logiche strettamente correlate alle predette finalità, mediante i Data Base, le Piattaforme elettroniche gestite da Greenyard Fresh Italy o da terzi nominati responsabili del trattamento (per l'elenco aggiornato l'utente può contattare il Titolare all'indirizzo indicato) e/o sistemi integrati di natura informatica e/o siti web di titolarità o in uso a Greenyard Fresh Italy. Il Titolare ha adottato idonee misure di sicurezza per proteggere gli utenti contro il rischio di perdita, abuso o alterazione dei Dati. Anche se non è possibile garantire che la trasmissione dei dati via Internet o siti web sia perfettamente sicura da intrusioni, Greenyard Fresh Italy ed i suoi fornitori si impegnano per mantenere le misure di sicurezza fisiche, elettroniche e procedurali poste a protezione dei Dati personali, conformi ai requisiti imposti dalla normativa. In particolare, ha adottato, dove possibile, le misure di cui all' art. 32 del Regolamento Europeo 2016/679 ed utilizza i protocolli protetti di trasmissione dei Dati noti come HTTPS. Inoltre, conserva i dati degli utenti su Server siti nel territorio europeo o, nel caso delle Piattaforme elettroniche come Google, potrebbero essere trasferiti in USA. I Server sono soggetti a un sistema avanzato e quotidiano di back up e disaster recovery, sono protetti da firewall, si adotta una restrizione rigorosa dell'accesso ai dati personali, in base alla necessità e per le sole finalità comunicate; il trasferimento di dati raccolti avviene attraverso protocolli crittografati ed è presente un sistema di monitoraggio permanente dell'accesso a sistemi IT per individuare e fermare l'abuso di dati personali.

**La Durata del trattamento.**

I dati comunicati sono salvati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità e precisamente:

- 1) Per le finalità di richiesta informazioni: in relazione alla tipologia di richiesta per il tempo necessario ad adempiere all'obbligo normativo di conservazione e/o per eventuali esigenze legali.  
Qualora l'utente non voglia ricevere eventuali comunicazioni relative ai nostri prodotti e/o servizi può esercitare in ogni momento i propri diritti senza pregiudicare gli altri rapporti con il Titolare del Trattamento.

Per ogni ulteriore informazione si può contattare il Titolare del Trattamento.

### **Il Luogo del trattamento ed i dati di contatto del Titolare del Trattamento.**

I Dati Personali sono trattati principalmente presso la sede del Titolare, in Via Tione, 10 - ZI S. Pierino - 37060 Tревензуоло (VR) e/o nelle altre sedi dello stesso e/o nei luoghi in cui si trovano i Responsabili. Per ulteriori informazioni, gli utenti possono contattare il Titolare scrivendo all'indirizzo del Titolare oppure inviando una mail a [info@greenyardfresh.it](mailto:info@greenyardfresh.it).

### **La natura e le modalità del conferimento dei Dati Personali degli utenti.**

Il conferimento di dati personali è facoltativo, ma per alcuni dati personali il conferimento è obbligatorio (cioè necessario per quei dati i cui campi sono evidenziati in fase di inserimento o altrimenti contrassegnati come obbligatori) affinché Greenyard Fresh Italy possa soddisfare le esigenze dell'utente nell'ambito delle funzionalità del Sito. Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei Dati Personali, in quanto necessari per l'esecuzione della prestazione richiesta, non rende possibile tale esecuzione; mentre il mancato, parziale o inesatto conferimento dei Dati Personali facoltativi non comporta alcuna conseguenza.

Il conferimento dei Dati Personali può avvenire mediante la compilazione degli appositi campi nelle varie sezioni del Sito oppure con l'invio delle richieste via email dove previsto.

### **Le Categorie di Dati Personali oggetto di trattamento.**

Oltre ai Dati Personali conferiti direttamente dagli utenti (quali ad esempio nome, cognome, indirizzo postale, di posta elettronica, ecc.), in fase di connessione al Sito, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito stesso somministrano e/o acquisiscono automaticamente ed indirettamente alcune informazioni che potrebbero costituire dati personali, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (quali, in via meramente esemplificativa ma non esaustiva, i c.d. "cookie" (come meglio di seguito specificato), indirizzi "IP", nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione "Url" delle risorse richieste, l'orario della richiesta al server, la navigazione sul Sito, la posizione geografica.

### **Categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei Dati Personali degli utenti.**

I Dati Personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti o collaboratori del Titolare che, operando sotto la diretta autorità di quest'ultimo, trattano dati e sono nominati responsabili o incaricati del trattamento ai sensi degli artt. 24-29 del Reg. Europeo 2016/679 o amministratori di sistema e che riceveranno al riguardo adeguate istruzioni operative dal Titolare; lo stesso avverrà – a cura dei Responsabili nominati dal Titolare – nei confronti dei dipendenti o collaboratori dei Responsabili.

I Dati Personali potranno essere altresì portati a conoscenza dei Responsabili, nominati dal Titolare, come società terze o altri soggetti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo i soggetti a cui viene affidata attività di assistenza, comunicazione, promozioni e vendita di prodotti e/o servizi, fornitori di servizi IT, gestori e/o sviluppatori di siti web o applicazioni in essi contenute, gestori delle piattaforme elettroniche, aziende di trasporti) che svolgono attività in outsourcing per conto di Greenyard Fresh Italy.

L'elenco completo ed aggiornato delle Società in rapporto di controllo e collegamento ai sensi dell'Art. 2359 cod. civ. con Greenyard Fresh Italy, delle Aziende terze che effettuano per conto della scrivente le

operazioni di raccolta, delle Aziende terze a cui i dati potranno essere comunicati e dei Responsabili del trattamento, è disponibile su richiesta a Greenyard Fresh Italy.

#### **Ambito di comunicazione o diffusione dei Dati Personali degli utenti.**

I Dati Personali potranno essere comunicati alle società del Gruppo, non saranno comunicati a terzi, se non limitatamente ai servizi esterni utilizzati per il raggiungimento delle finalità sopra esposte. I dati personali non saranno diffusi.

#### **Trasferimento extra UE dei Dati Personali degli utenti.**

I Dati Personali potranno essere trasferiti in Paesi extra UE, come ad esempio gli USA, sempre nel rispetto dei principi esposti nel Regolamento Europeo 2016/679.

#### **Minori.**

Il sito non contiene pressoché alcuna informazione destinata direttamente ai minori. I minori non devono conferire informazioni o dati personali.

#### **I diritti degli utenti.**

Gli utenti hanno i diritti di cui agli artt. 15-21 Reg. Europeo 2016/679 (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione).

Nello specifico:

- Il diritto di accesso: per ottenere la conferma o meno di dati personali che lo riguardano e di ottenere l'accesso a tali dati e a specifiche informazioni (ad es. finalità del trattamento, categorie dei dati in questione, i destinatari a cui i dati saranno comunicati);
- Il diritto di rettifica: di ottenere la rettifica dei dati inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. In tal caso sorge l'obbligo da parte del titolare del trattamento di comunicare la rettifica a tutti i destinatari cui sono stati trasmessi i dati, salvo che ciò non implichi uno sforzo sproporzionato;
- Il diritto alla cancellazione: per ottenere la cancellazione dei dati che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellarli senza ingiustificato ritardo se sussistono determinati motivi (ad es. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per cui erano stati raccolti; se l'interessato revoca il consenso; se devono essere cancellati per un obbligo legale). In tal caso sorge l'obbligo da parte del titolare del trattamento di comunicare la cancellazione a tutti i destinatari cui sono stati trasmessi i dati, salvo che ciò non implichi uno sforzo sproporzionato;
- Il diritto di limitazione del trattamento: si può disporre al titolare del trattamento una restrizione al trattamento dei dati, ad esempio alla sola conservazione con esclusione di qualsiasi altro utilizzo, in determinate ipotesi (ad es. se il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati; se l'interessato contesta l'esattezza, nei limiti del periodo di verifica dell'esattezza ....). In tal caso sorge l'obbligo da parte del titolare del trattamento di comunicare la limitazione del trattamento a tutti i destinatari cui sono stati trasmessi i dati, salvo che ciò non implichi uno sforzo sproporzionato;
- Il diritto alla portabilità dei dati: per ottenere la restituzione dei dati personali forniti e trasmetterli ad altri o per chiedere la trasmissione da un titolare all'altro, se tecnicamente fattibile;
- Il diritto di opposizione: per opporsi in qualsiasi momento al trattamento per scopi di interesse pubblico o per legittimo interesse; per finalità di marketing; per fini di ricerca scientifica, storica o statistica.

Gli interessati possono fare reclamo all'Autorità Garante se necessario, o semplicemente contattarla per avere informazioni inerenti all'esercizio dei propri diritti riconosciuti dal Reg. UE 2016/679.

## Utilizzo dei Cookie.

I cookie sono righe di testo che fungono da marcatori informatici inviati da un server (in questo caso, quello del presente Sito) all'apparecchio di un utente (generalmente al browser Internet) nel momento in cui questi accede ad una data pagina di un sito web; i cookie sono memorizzati automaticamente dal browser dell'utente e ritrasmessi al server che li ha generati ogni volta che l'utente accede alla stessa pagina Internet. In tal modo, ad esempio, i cookie consentono e/o facilitano l'accesso ad alcune pagine Internet per migliorare la navigazione dell'utente, ovvero permettono la memorizzazione di pagine visitate e di altre informazioni specifiche, come ad esempio pagine consultate più frequentemente, errori di connessione, etc. Pertanto, per un utilizzo agevolato e completo di questo Sito, sarebbe opportuno che l'utente configurasse il proprio browser in modo che accetti la ricezione di tali cookie. Spesso i browser sono impostati per accettare automaticamente i cookie. Tuttavia, gli utenti possono modificare la configurazione predefinita, in modo da disabilitare o cancellare i cookie (di volta in volta o una volta per tutte), con la conseguenza, però, che la fruizione ottimale di alcune aree del Sito potrebbe essere preclusa. È anche possibile verificare le modalità e tipologie di cookie memorizzati sul proprio browser modificando le impostazioni sui cookie del proprio browser.

## Tipologie e gestione dei Cookie usati dal nostro Sito:

Il nostro Sito utilizza le seguenti categorie di cookies:

### a. **Cookie tecnici o "technical cookie":**

- I. **Cookie necessari o "strictly necessary cookie":** Sono necessari per la navigazione su un Sito web e l'utilizzo delle sue funzionalità, come ad esempio per consentire una corretta visualizzazione ovvero l'accesso alle aree riservate (se esistenti). Pertanto, la disabilitazione di tali cookie non consente dette attività.
- II. **Cookie di prestazione o "performance cookie":** Raccolgono informazioni sull'efficienza delle risposte di un Sito web alle richieste degli utenti in forma anonima, al solo fine di migliorare le funzionalità del Sito Internet; per esempio, quali pagine sono più di frequente visitate dagli utenti, e se vi sono stati errori o rallentamenti nell'erogazione delle pagine web.

## Disabilitazione ("opt-out") per i cookie:

Le norme sulla protezione dei dati personali prevedono che l'utente possa autorizzare l'utilizzo di cookie ("opt-in") proseguendo nella navigazione dopo aver letto la finestra con l'avviso relativo all'utilizzo dei cookie. L'utente può inoltre disabilitare cookie già somministrati ("opt-out"). L'opt-out è previsto per i cd. "cookie tecnici" (art. 122 del Codice), nonché per i cookie che non rientrino tra i "cookie tecnici" ("targeting cookie" e "cookie analytics") precedentemente accettati ("opt in") dall'utente (se presenti). In forza di tale distinzione, l'utente potrà procedere alla disabilitazione e/o cancellazione dei cookie ("opt-out") mediante le relative impostazioni del proprio browser e alla disabilitazione e/o cancellazione dei singoli cookie non "tecnici" accedendo ai seguenti siti:

- a. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it> per la disattivazione di Google Analytics
- b. [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu), sito web gestito da European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA), per la cancellazione degli altri cookies nel caso degli utenti con sede nell'Unione Europea,

<http://www.aboutads.info/choices/>, per la cancellazione degli altri cookies nel caso degli utenti residenti negli Stati Uniti d'America. Tali siti non sono gestiti da Greenyard Fresh Italy, che non si assume dunque alcuna responsabilità in relazione ai rispettivi contenuti.

### **Come abilitare o disabilitare i cookies sui propri browser:**

L'utente può bloccare l'accettazione di cookies da parte del browser di navigazione. Tuttavia, questa operazione potrebbe rendere meno efficiente o impedire l'accesso ad alcune funzioni o pagine del Sito. Di seguito riportiamo le modalità offerte dai principali browser per bloccare l'accettazione di cookies di navigazione:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

### **Collegamenti ai siti di terze parti.**

Greenyard Fresh Italy non è responsabile per le politiche applicate dai siti collegati o per le informazioni o i contenuti ivi presenti. Spesso i collegamenti ad altri siti sono presenti esclusivamente come "punti di informazione e/o approfondimento relativamente a determinati argomenti che potrebbero risultare utili agli utenti. Da ricordare che quando ci si collega dal nostro sito ad un altro sito, la nostra politica privacy non è più efficace. Navigare ed interagire con altri siti, compresi i siti collegati al nostro, sono soggetti ognuno alle proprie regole e policies. Si invita a leggere attentamente le regole e policies ivi presenti prima di procedere. Il rischio nella navigazione di questi siti di proprietà di terze parti è interamente a vostro carico. Il collegamento a siti di terze parti, o a qualsiasi prodotto, processo pubblicazione, servizio o offerte di terze parti non costituiscono o comportano approvazione o raccomandazione dei prodotti o servizi stessi da parte di Greenyard Fresh Italy.

Data Informativa:	Versione:
08/05/2018	Rev. 1